**Instrumentos de observación.**

**Instrucciones:** Señalar el tipo de error o problema que haya sucedido durante la prueba, se pueden agregar comentarios en notas para especificar más, en caso de que el error sucedido no se encuentre; señalar otro error y explicarlo en notas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Prueba de Usabilidad de la aplicación El fruto del edén** | | | | | | | | | | |
| #Participante: | | | E = Error de búsqueda etiquetas. | | | | | | | | O = Otro error. | |
| Fecha: | | | R = Error de búsqueda recomendada. | | | | | | | | C = Error de creación de frases. | |
| Recolector: | | | I = Problema de identificación en las opciones del sistema. | | | | | | | | S = Problema de inicio de sesión o creación de cuenta. | |
| A = Pregunta al administrador. | | | | | | | | F = Frustración. | |
| **Tarea** | **Tiempo** | | **E** | **A** | **R** | **C** | **I** | **S** | **O** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario  n | Inicio:  Fin: | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
|  |  |  |  |
| **Escenario n** | | | |
| Tiempo para la tarea. | < 3 minutos | 3 - 5 minutos | > 5 minutos |
| Tiempo de recuperación de errores. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| M = Error de búsqueda etiquetas. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| R = Error de búsqueda recomendada. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| C = Error de creación de frases. | 0 | < 1 minuto | > 1 minuto |
| I = Problema de identificación en las opciones del sistema. | 0 | < 0.5 minutos | > 0.5 minutos |
| S = Problema de inicio de sesión o creación de cuenta | 0 | < 3 minutos | > 3 minutos |
| F = Frustraciones | 0 | < 3 frustraciones | > 3 frustraciones |